

Návštěvní řád Centra experimentálního divadla, p.o. (dále jen CED)

1. Zakoupením vstupenky divák souhlasí s tímto **Návštěvním řádem CED** a **Obchodními podmínkami CED**. Reklamacce je možné uplatnit pouze před vstupem do divadla.
2. Návštěvním řádem CED nejsou dotčeny povinnosti plynoucí pro diváka CED z obecně závazných právních předpisů či právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, jakož i povinnosti plynoucí z organizačních pokynů CED.
3. Divák pobývá v CED na svou odpovědnost a vlastní nebezpečí. CED odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.
4. Divák je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování majetku CED či oprávněných zájmů jeho samotného či jakékoliv jiné osoby, dobrých mravů, pravidel zdvořilosti a slušného chování, veřejného pořádku či mravnosti, a aby nerušil představení či neobtěžoval jiné diváky. Je povinen zachovávat čistotu a pořádek.
5. V zájmu dodržování ustanovení Návštěvního řádu CED je divák povinen uposlechnout pokyny hledištního personálu CED, který dohlíží na bezproblémový provoz představení. V případě porušení Návštěvního řádu CED může být divák inspektorem hlediště vyzván k opuštění prostoru CED.
6. Hledištní personál CED nebo inspektor hlediště je oprávněna do CED nevpustit nebo vyvést: osobu důvodně podezřelou z opilosti či požití omamných látek a jiných psychotropních látek, nebo osobu ohrožující bezpečnost v prostorách CED. Osobu nevhodně oblečenou, tj. osobu ve znečištěném, roztrhaném či zapáchajícím oděvu či nevhodném oděvu typu: tepláky, montérky a jiné pracovní oblečení apod. Osobu s vlastním občerstvením. Ke konzumaci během představení – CED jsou vyhrazené prostory, kde je nabízeno občerstvení před zahájením představení a během přestávky - je zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let. Osobu, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů uvedených v zákoně č. 40/2009 Sb., v platném znění nebo přestupku bude z divadla vyvedena a předána Policii ČR.
7. Hledištní personál je oprávněn rovněž nevpustit osobu s platnou vstupenkou do hlediště CED po začátku zahájení představení, a to v zájmu zachování nerušeného představení a v zájmu zamezení rušení diváků. Je na uvážení hledištního personálu, zda pozdě přichodící divák bude usazen do hlediště na jiné místo do doby přestávky.
8. Návštěvníkům se zakázáno rušit hlukem (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní diváky, nebo jakkoli znepříjemňovat ostatním divákům návštěvu divadla. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázaní z budovy CED bez náhrady vstupného.
9. Na požádání hledištního personálu je divák povinen prokázat se platnou vstupenkou. Pokud se takto neprokáže, bude požádán o opuštění prostor CED a v případě neuposlechnutí bude vyveden. Vstupenka CED platí výhradně v uvedený den, hodinu, s uvedením řady a místa. Vstupenka je platná pouze nepozměněná, nepoškozená, kompletní a opravňuje pouze k jednomu vstupu do CED. Padělání vstupenky je trestné. Každý divák bez rozdílu věku musí mít samostatnou vstupenku. Jakýkoliv cizí zásah na vstupence, činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do CED. Každý divák uplatňující slevu na vstupné (student, senior, ZTP) je povinen na vyzvání hledištního personálu předložit doklad na jehož základě slevu uplatňuje.

10. Divákovi se doporučuje odložit svrchní oděv v šatně CED, např. kabát a příruční či neskladné zavazadlo. Šatny v budovách CED jsou zdarma. V případě ztráty šatnového žetonu je divák povinen poplatek ve výši 50,-Kč.

Věci uložené v šatně, k nimž se divák nemůže prokázat šatním lístkem, mu budou vydány po jejich podrobném popisu po řádném ukončení představení.

Věci ponechané/ zapomenuté v šatně po řádném ukončení představení budou uloženy v prostorách pokladen CED.

Zajištění bezpečného pohybu a pobytu osob

1. Divákům je vymezen vstup do hledištní části budovy určené pro veřejnost; v hledišti je zakázáno vstupovat na jeviště (pódium), do technických prostorů a zázemí divadla. Výjimkou jsou exkurze za doprovodu odpovědného pracovníka CED.

2. Z důvodu bezpečnosti je zakázáno v objektu CED nosit a používat jakékoli chladné, stříelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik a bezpilotní letadla.

3. Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo zařízeních CED závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit hledištnímu personálu nebo inspektorovi hlediště.

V celém objektu CED je zakázáno kouření a zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm s výjimkou schváleného efektu jako součást inscenace.

4. V případě vzniku požáru každý je povinen uposlechnout pokyny zaměstnanců CED.

5. V případě evakuace objektu CED je každá osoba pobývajících v té chvíli v objektu CED povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny požární hlídky CED, hledištního personálu a dalších pověřených osob řídících evakuaci. Na jejich výzvu je každý povinen ihned opustit budovu přímo po určených trasách vyznačených zelenými šipkami a informativními značkami pro označení únikové cesty.

6. V případě vzniku úrazu jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom hledištní personál nebo inspektora hlediště. Lékárnička první pomoci je dostupná u hledištního personálu.

7. CED nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.

Ochrana majetku

1. Pro ochranu návštěvníků a objektu vybrané prostory jsou vybaveny kamerovým systémem se záznamem.

2. Povinností diváka je odevzdat předměty nalezené v divadle hledištnímu personálu. Náhrada veškerých škod způsobených divákem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů ČR. Divák je povinen uhradit veškeré škody, které byly jeho vinou způsobeny divadlu.

3. Během představení platí zákaz fotografování, pořizování jakýchkoli audio či video záznamů a používání mobilních telefonů. Dále je zakázáno neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga CED.

4. Upozorňujeme, že CED neodpovídá za akce, kterých není pořadatelem (pronájem) ani za předpokladu, že zajišťuje hledištní služby.

5. Divák je povinen dodržovat v CED zákaz propagace politických hnutí a spolků.

6. CED si vyhrazuje právo na změny či doplňky toho Návštěvního řádu CED.

7. Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j), zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník – nelze od nákupu vstupenky odstoupit, protože se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění, k němuž vstupenka opravňuje (účast na představení je poskytována v určeném termínu).

8. Změna programu vyhrazena. Při změně představení či zrušení představení se divák řídí dle ustanovení Obchodních podmínek CED.

Děkujeme za pochopení a respektování ustanovení Návštěvního řádu CED